

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания платных образовательных услуг

город Москва

в редакции от 02 марта 2026 года

Настоящий текст является публичной офертой индивидуального предпринимателя Казанина Игоря Николаевича, ИНН: 631702806487, ОГРНИП: 319631300093084, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01298-77/01653679, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, приказ от 20 декабря 2024 года № 2876Л (далее — «Исполнитель»), т. е. предложением Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, а также юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик») на указанных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Публичная Оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг (далее — «Услуги») и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета Услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком частичной или полной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее — «Стороны»).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1: «Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Таким образом, к отношениям, установленным между Сторонами Договора, не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.7. Услуги Исполнителя направлены на использование знаний, полученных в процессе оказания Услуг, в предпринимательской деятельности Заказчика. Освоение программы рекомендовано для профессиональных участников рынка недвижимости: флипперов, риелторов, инвесторов, а также начинающих предпринимателей.

1.8. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор заключается в целях увеличения (в том числе с нуля) своего заработка, поскольку при проведении Программы предоставляется информация о продажах, о предпринимательской и профессиональной деятельности и прочая коммерческая информация. Поскольку настоящий Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода, Заказчик подтверждает, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

2. Термины и определения

2.1. **Образовательная программа (далее — «Программа»)** — авторская обучающая дистанционная программа, представляющая собой видеоуроки, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету онлайн-программы на образовательной платформе GetCourse («Геткурс») Заказчика, проведение онлайн-занятий, организуемых Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме онлайн с Исполнителем на платформе для организации аудио- и видеоконференций, а также образовательный канал, созданный посредством мессенджера. Название обучающей Программы: «ПРО ТОРГИ». Направленность программы: социально-гуманитарная. Возрастная категория: от 18 лет. Форма обучения: с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.2. **Договор на оказание платных образовательных услуг (далее — «Договор»)** — Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.3. **Услуги по обучению (далее — «Образовательные услуги», «Услуги»)** — предоставление Заказчику доступа к информационному и учебно-методическому материалу, предусмотренному настоящим Договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь) в порядке онлайн-занятий, предусмотренных п. 3.7.2 Договора.

2.4. **Образовательные материалы (далее — «Материалы»)** — записи онлайн-занятий, презентации, чек-листы, гайды, учебники и учебные пособия, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Материалы могут быть объединены в модули.

2.5. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, форм, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, эскизов и прочих материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.6. **Обучающийся** — лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе.

2.7. **Заказчик** — любое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях (далее также — «Обучающийся», «Заказчик»). В случае если услуги оказываются в пользу несовершеннолетних, согласие их официальных родителей/опекунов обязательно.

2.8. **Образовательная платформа (далее — «Платформа»)** — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг, а именно:

2.9.1. **GetCourse («Геткурс»)** — специализированная дистанционная оболочка (образовательная платформа), расположенная в сети Интернет, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

2.9.2. **Telegram** — кроссплатформенная система мгновенного обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов:

2.9.3. **Telegram-канал** — канал в мессенджере, используемый Исполнителем в качестве программы для предоставления доступа к Услугам (предоставления дополнительных образовательных материалов).

2.9.4. **«Контур.Толк»** — сервис для проведения видеоконференций и онлайн-встреч от группы компаний «Контур».

2.9.5. **«Яндекс Телемост»** — российский сервис видеоконференцсвязи от компании «Яндекс».

2.9.6. **«МАХ»** - кроссплатформенный сервис мгновенного обмена сообщениями.

2.10. **Результаты интеллектуальной деятельности** — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, онлайн-занятия, записи онлайн-занятий), раздаточные материалы (презентации, конспекты, методички, чек-листы и пр.), дизайн сайта, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.11. **Сайт** — структурированная информация в виде совокупности связанных между собой веб-страниц и электронных файлов, расположенных на домене и поддоменах: <https://protorgi.flat-flipping.ru/>, используемых Исполнителем для оказания Заказчикам Услуг и предоставления информации.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы «ПРО ТОРГИ», заочной формы обучения с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

3.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных услуг, далее по тексту Оферты под «Заказчиком» понимается в том числе и «Обучающийся».

3.3. Наименование образовательной Программы (части образовательной Программы), продолжительность и срок обучения по образовательной Программе (части образовательной Программы), стоимость обучения и иная дополнительная информация размещаются Исполнителем на Сайте.

3.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в

образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Заказчика из образовательной организации.

3.5. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере, в проведении онлайн-занятий с использованием программ для видеоконференций. Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

3.6. Виды и наименование образовательных Услуг, форма реализации занятий и срок размещены в настоящем Договоре и на Сайте.

3.7. Услуги по обучению по дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы «ПРО ТОРГИ» включают в себя:

3.7.1. Предоставление доступа к 10 (десяти) онлайн-занятиям в лекционном формате.

3.7.2. Предоставление доступа к 5 (пяти) онлайн-занятиям в формате «вопрос — ответ».

3.7.3. Предоставление доступа к образовательному каналу, созданному посредством мессенджера.

3.7.4. Выдача сертификата о прохождении обучения при условии успешного прохождения итоговой аттестации.

3.7.5. Предоставление доступа к образовательным материалам в течение 6 (шести) месяцев с момента окончания обучения.

3.8. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.9. Исполнитель открывает доступ к обучающим материалам на Обучающей платформе.

3.10. График проведения онлайн-уроков направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Обучающей платформе.

3.11. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

4.1.1. Ознакомился с условиями Оферты.

4.1.2. Выразил согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и образовательной Программе (части образовательной Программы) на условиях Оферты.

4.1.3. Ознакомился и выразил согласие с содержанием образовательной Программы (части образовательной Программы), условиями, стоимостью и сроками обучения по образовательной Программе (части образовательной Программы), со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, информационно-распорядительными документами Исполнителя и локальными нормативными актами, в том числе: Правилами внутреннего распорядка обучающихся; Правилами приема обучающихся; Режимом занятий обучающихся; Положением о порядке проведения учебных занятий, текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся;

Порядком оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися; Положением об оказании платных образовательных услуг; Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся путем ознакомления с документами на Сайте. Исполнитель размещает на Сайте информацию и копии вышеуказанных документов.

4.1.4. В полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.

4.2. При оплате услуги лицо, желающее получить услугу, подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепта Оферты) и становится Заказчиком.

4.3. Предоставление Заказчику услуг возможно при условии создания им на Платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры регистрации).

4.4. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит регистрацию на Платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты) и пароль.

4.5. После успешной оплаты Услуг и регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с условиями Договора Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Договоре. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет.

4.6. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

4.7. В рамках образовательной Программы Исполнитель проводит групповые занятия в дистанционном формате (далее и ранее — онлайн-уроки, онлайн-занятия):

4.7.1. График проведения конкретных онлайн-занятий публикуется в личном кабинете Заказчика на Платформе и/или направляется Заказчику через мессенджеры и/или по электронной почте. Исполнитель имеет право изменить дату и время онлайн-занятия. Продолжительность онлайн-занятия определяется Исполнителем.

4.7.2. Содержание онлайн-занятия определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать какие-либо указания в отношении содержания онлайн-занятия.

4.7.3. В случае пропуска онлайн-занятия, в том числе части онлайн-занятия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-занятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-занятии, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.7.4. В ходе проведения онлайн-занятий в формате «вопрос — ответ» (п. 3.7.2 Договора) Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию онлайн-занятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

4.7.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению онлайн-занятия.

4.7.6. Исполнитель по своему усмотрению вправе переносить назначенное время онлайн-занятия в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика об изменениях.

4.8. В процессе обучения Исполнитель предоставляет обратную связь в виде ответов на вопросы на онлайн-занятиях в формате «вопрос — ответ», предусмотренных п. 3.7.2 Договора. Ответы на вопросы предоставляются в порядке очередности. В случае, если из-за ограниченности времени занятия ответ на вопрос не был получен, Исполнитель вправе перенести его разбор на следующее занятие или оставить без рассмотрения.

4.9. Образовательная Программа (часть образовательной Программы) Исполнителя представляют собой совокупность отдельных услуг. Оказание и приемка одной Услуги не влияет на факт оказания и приемки другой Услуги.

4.10. Услуги считаются оказанными:

4.8.1. В части предоставления доступа к **образовательным материалам** — в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на доступ к Материалам. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ вне зависимости от фактического открытия Материалов Заказчиком. Услуга по предоставлению Материалов соответствующего модуля считается оказанной с момента открытия соответствующего модуля на Платформе согласно расписанию.

4.8.2. В части предоставления доступа к **каналу** — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в мессенджере Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат. При несоблюдении внутренних правил чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.8.3. В части организации и проведения **групповых онлайн-уроков (онлайн-занятий) в лекционном формате и в формате «вопрос — ответ»** — в момент окончания времени онлайн-занятия, в том числе в случае, если Заказчик не вышел на связь в назначенное время онлайн-занятия и не присутствовал во время проведения онлайн-занятия. Групповые онлайн-занятия, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос данных онлайн-занятий с одного периода на другой не допускается. В случае пропуска онлайн-занятия, в том числе части онлайн-занятия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-занятия или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-занятии, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.9. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем решении отказаться от услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

4.10. Стороны согласовали, что акты оказанных услуг не составляются и не подписываются. Отсутствие претензий Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после момента оказания услуг считается полной и безоговорочной приемкой Услуг.

5. Срок акцепта, срок действия Договора

5.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

5.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к образовательным материалам.

6. Срок оказания Услуг

6.1. Срок оказания образовательных услуг указан на Сайте Исполнителя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязан:

7.1.1. Ознакомиться с полной и достоверной информацией об Услугах Исполнителя до момента оплаты Услуг.

7.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные идентификационные данные при оплате, а в случае изменения этих данных — незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

7.1.3. Не допускать третьих лиц в личный кабинет Платформы и чат мессенджера, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.

7.1.4. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Платформы, чату мессенджера, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе.

7.1.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к личному кабинету Платформы и чату мессенджера.

7.1.6. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.

7.1.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные Услуги в размере и порядке, определенных настоящим Договором.

7.1.8. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7.1.9. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.

7.1.10. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

7.1.11. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

7.1.12. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

7.1.13. Уважительно относиться к другим заказчикам, педагогам. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим заказчикам.

7.1.14. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

7.1.14.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании/получении услуг.

7.1.14.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.1.14.3. Не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

7.1.14.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других заказчиков.

7.1.14.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных Услуг. Образовательные Услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

7.2.3. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой (частью образовательной программы) условия ее освоения.

7.2.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг).

7.2.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные Услуги.

7.2.6. Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.2.7. Провести обучение лиц, получающих образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (части образовательной программы) в соответствии с учебным планом и требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2.8. Организовать учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы (части образовательной программы): разработать образовательную программу, предоставить учебно-методические материалы по учебным дисциплинам и т. п.).

7.2.9. Организовать материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы (части образовательной программы).

7.3. **Заказчик вправе:**

7.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

7.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программ.

7.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

7.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

7.3.5. Пользоваться во время самостоятельного освоения образовательной программы (части образовательной программы) предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

7.3.6. Пользоваться академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. **Исполнитель вправе:**

7.4.1. Вносить изменения и дополнения в Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в нее изменений со стороны Исполнителя.

7.4.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Исполнителя, Офертой.

7.4.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность образовательной программы (части образовательной программы).

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств по нему, конфиденциальной информацией.

8.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию.

9. Права на интеллектуальную собственность

9.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всей Программы, так и любой ее части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги, отказ в участии в иных образовательных Программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом Российской Федерации и настоящим Договором.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора-оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

10. Стоимость Услуг

10.1. Полная стоимость платных образовательных услуг и стоимость Услуг с учетом скидки (при наличии) за весь период обучения указана на Сайте Исполнителя.

ПРО ТОРГИ	
Наименование Услуги	Стоимость
Предоставление доступа к 10 (десяти) онлайн-занятиям в лекционном формате	80 % от общей стоимости Услуг, стоимость 1 (одного) онлайн-занятия — 8 %

Предоставление доступа к 5 (пяти) онлайн-занятиям в формате «вопрос — ответ»	20 % от общей стоимости Услуг, стоимость 1 (одного) онлайн-занятия — 4 %
Предоставление доступа к образовательному каналу, созданному посредством мессенджера; выдача сертификата о прохождении обучения при условии успешного прохождения итоговой аттестации; предоставление доступа к образовательным материалам в течение 6 (шести) месяцев с моменты окончания обучения.	Бонусная (безвозмездная) Услуга

10.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.

10.3. Оплата услуг по Договору возможна разными вариантами:

10.3.1. 100 % предоплата.

10.3.2. Частичная предоплата (в порядке внутренней или банковской рассрочки).

10.4. Оплата услуг возможна следующими способами:

10.6.1. Любым из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, или перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

10.6.2. Посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

10.6.3. Посредством оплаты в кредит (банковская рассрочка), предоставляемым кредитными организациями.

10.6.4. Посредством предоставления Исполнителем внутренней рассрочки. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются в индивидуальном порядке.

10.7. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг по предоставлению доступа к материалам Программы Исполнителя системой банковской рассрочки.

10.8. В случае оплаты Услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

10.9. В случае невнесения оплаты услуг путем предоставления Исполнителем внутренней рассрочки в установленный срок, Исполнитель вправе:

10.9.1. Приостановить оказание услуг до внесения текущего платежа.

10.9.2. Заблокировать доступ к обучению на следующий день после установленной даты внесения очередного платежа.

10.9.3. Расторгнуть Договор.

10.10. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

10.11. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

10.12. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10.13. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10.14. При оплате Услуг третьим лицом, в частности, юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

10.15. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, не зависящим от Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

10.16. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

11. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

11.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения Договора), путем уведомления Исполнителя об отказе от Договора (исполнения Договора).

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику фактически понесенных и документально подтвержденных убытков. При этом совокупный размер возмещаемых убытков ограничен стоимостью Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику и без возврата уплаченных денежных средств (если иное не предусмотрено Договором) в случаях:

11.3.1. Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение.

11.3.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:

11.3.3. Выраженных в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.

11.3.4. Выраженных в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя.

11.3.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Договор расторгается досрочно:

11.4.1. По инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы (части образовательной программы) в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

11.4.2. По инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания или установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление.

11.4.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя.

11.5. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса

электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Оферты.

11.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

11.7. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

11.8. Заказчик — физическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат, а также копию паспорта.

11.9. Заказчик — юридическое лицо — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес местонахождения; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

11.10. Заказчик — индивидуальный предприниматель — направляет заполненное заявление об отказе от услуг и/или возврате денежных средств с подписью Заказчика в свободной форме, но с обязательными реквизитами: полное наименование Заказчика; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты; инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление; фамилия, имя, отчество Обучающегося; сумма возврата; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

11.11. Исполнитель рассматривает заявление об отказе Заказчика от услуг и/или возврате денежных средств и осуществляет возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней.

11.12. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услуги, производит их возврат с учетом нижеследующего:

11.12.1. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату услуг денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

11.12.2. При этом расчет фактически оказанных услуг производится в соответствии со стоимостью, указанной в п. 10.1 настоящего Договора.

11.12.3. Одновременно, к фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

11.13. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

11.14. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Программе возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

11.15. Если оплата Программы совершена путем частичной предоплаты (внутренней рассрочки), в случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, с Исполнителя снимается обязанность оказания Услуг. Заказчику осуществляется возврат частичной предоплаты за вычетом фактически понесенных расходов (комиссии платежной системы, банковские комиссии) и фактически оказанных услуг.

11.16. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата Стоимости оказания Услуг.

12. Ответственность Сторон

12.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору, включая возмещение убытков (реального ущерба) и выплату любых неустоек (штрафов, пеней), во всех случаях ограничена общей стоимостью Услуг, фактически оплаченных Заказчиком по Договору. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Заказчика, возникшие в связи с исполнением или неисполнением обязательств по Договору.

12.3. Недостоверное, неполное предоставление Заказчиком сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком, наступившей в результате недостоверного, неполного предоставления.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также прекращение функционирования Платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

12.5. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя (раздел 9 Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

12.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, индивидуальных качеств и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами.

12.7. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

12.8. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов личного кабинета Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

12.9. Использование Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Платформы.

12.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Оферты.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

13.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

13.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 13.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить Уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах Оферты. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

13.4. Если обстоятельства, указанные в п. 13.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

14. Порядок разрешения споров

14.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

14.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

14.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

14.3.1. От Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг.

14.3.2. От Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: kazanin.in@yandex.ru.

14.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

14.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

15. Прочие условия

15.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

15.2. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания услуг, а в части взаиморасчетов — до момента полного выполнения обязательств.

15.3. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора, могут подписываться простой электронной подписью (далее — ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах Оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или регистрации на Платформе. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

15.4. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу Договора.

15.5. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считаются заключенными с момента подписания.

15.6. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, или иным образом связанные с исполнением Договора или вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты. Переписка Сторон с использованием электронной почты является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.

15.7. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

15.8. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

16. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Казанин Игорь Николаевич
ИНН: 631702806487

ОГРНИП: 319631300093084

Расчетный счет: 40802810615810001441

Банк: Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Адрес электронной почты: kazanin.in@yandex.ru